

# تقرير تقييم الأثر على المستفيدين النهائين لخدمات الجمعية

جمعية التنمية الأهلية بالقاححة

## أولاً: مقدمة

تسعى الجمعية إلى تعزيز جودة حياة الفئات المستفيدة من خدماتها، وذلك عبر تنفيذ برامج تنموية واجتماعية تسهم في سد الاحتياجات وتحسين الرفاه الاجتماعي. وانطلاقاً من معايير الحكومة، يوضح هذا التقرير الأثر الفعلي الذي انعكس على المستفيدين النهائين بعد حصولهم على خدمات الجمعية.

## ثانياً: منهجية تقييم الأثر

اعتمدت الجمعية في التقييم على ما يلي:

- استبيانات قياس رضا المستفيدين
- مؤشرات كمية (عدد المستفيدين – نوع الخدمات – التغطية)
- مؤشرات نوعية (تحسن جودة الحياة – تلبية الاحتياجات – الاندماج الاجتماعي)
- المقابلات واللاحظات خلال تقديم الخدمة

## ثالثاً: الفئات المستفيدة

- الأسر ذات الدخل المنخفض
- الأفراد من ذوي الاحتياج المعيشي
- الفئات الاجتماعية المعرضة للهشاشة الاقتصادية



## رابعاً: النتائج الرئيسية للأثر

### 1. تحسين جودة الحياة

- حصول المستفيدين على خدمات مباشرة ساهم في تقليل الأعباء المالية
- ارتفاع مستوى الراحة والرضا العام عن الدعم المقدم
- تعزيز الشعور بالاستقرار الأسري

### 2. تلبية الاحتياجات الأساسية

- نسبة مرتفعة من المستفيدين أفادوا بأن الخدمات لبّت احتياجاتهم بصورة جيدة
- تقليل حالات الحرمان من المواد الأساسية

### 3. تعزيز الخدمات المقدمة

- رضا جيد جداً عن اهتمام الموظفين وتفاعلهم مع المستفيدين
- نسبة إيجابية في تقييم جودة الخدمات وسرعة تلبيتها

### 4. رضا عام مرتفع

- أظهر المستفيدين انطباعات إيجابية حول تعامل الجمعية معهم
- غالبية المستفيدين يوصون بالاستمرار في الخدمات بما يعكس الثقة

## خامساً: التحديات التي ظهرت أثناء التقديم

- الحاجة إلى تسريع الاستجابة لبعض الطلبات
- محدودية النوعية بالخدمات لدى بعض الفئات
- محدودية الموارد مقارنة بعدد الفئات المحتاجة

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....



## السادس: توصيات لتحسين الأثر (لعام القادم)

1. رفع مستوى الوصول والوعي بالخدمات
2. تطوير قنوات تواصل مباشرة وسريعة للمستفيدين
3. تعزيز برامج التكين والتدريب لرفع قدرة المستفيد على الاكتفاء
4. التوسيع في الخدمات ذات الأثر الأكبر
5. بناء شراكات لزيادة الدعم المادي والخدمي

### خلاصة التقرير

تعكس نتائج التقييم أن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات أثر تنموي إيجابي على المستفيدين، وثُسِّمَ في رفع جودة حياتهم وتحسين أوضاعهم المعيشية.

كما تؤكد الجمعية التزامها المستمر بمتابعة الأثر وتطوير البرامج وقياسها بشكل دوري لتحقيق أعظم نفع للمجتمع المحلي.

**المدير التنفيذي**

عايضه عايض الصبحي

