



التغذية الراجعة

إشارة إلى نتائج قياس الرضا ، فقد اطلع مجلس الإدارة على البيانات ومؤشرات الأداء، ويُقدّم الملاحظات التالية:

أولاً: الإشادة بما تم تحقيقه

- ارتفاع مستوى رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المقدمة.
- وضوح أهداف الجمعية لدى أعضاء الجمعية العمومية ورضاهم عن التواصل.
- رضا العاملين عن بيئة العمل ومستوى الدعم الإداري.
- ارتفاع نسبة الاستجابة لطلبات المستفيدين والأعضاء.

ثانياً : توصيات مجلس الإدارة

1. رفع سرعة التواصل والاستجابة للمستفيدين.
2. تعزيز التوعية الإعلامية ببرامج الجمعية وخدماتها لضمان وصولها إلى الفئات المستهدفة.
3. زيادة فعالية متابعة رضا المستفيدين عبر مؤشرات أداء قياس الرضا بشكل سنوي ورفع تقارير دورية للمجلس.
4. تطوير وتمكين الموظفين عبر خطة تدريبية سنوية وربط الأداء بالتحفيز لتطوير الخدمات.
5. تعزيز الشفافية في نشر الإنجازات بإصدار تقارير موجزة ومستمرة لأعضاء الجمعية العمومية والمجتمع المحلي.
6. توسيع قاعدة المستفيدين وإعطاء الأولوية للفئات الأكثر احتياجاً بما يتوافق مع أهداف الجمعية.



وبهذا يكون المجلس قد اعتمد هذه التغذية الراجعة، بمحضر مجلس الإدارة رقم (12) لعام 2025م ، ووجه الإدارة التنفيذية بالعمل على تنفيذ التوصيات الواردة .

م	الإسم	الصفة	التوقيع
1	محمد عوض حمد الصباحي	رئيس مجلس الإدارة	
2	بدر معلا عليان الصباحي	نائب الرئيس	
3	فهد طالب غازي اللهبي	المشرف المالي	
4	منصور حميد منصور البنيان	عضو	
5	مسلم سليمان رشيد الصباحي	عضو	

جمعية التنمية الأهلية بالقاحه
مسجلة في المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي برقم 4275

