



## التغذية الراجعة

إشارة إلى نتائج قياس الرضا ، فقد اطلع مجلس الإدارة على البيانات ومؤشرات الأداء، ويتقدم الملاحظات التالية:

### أولاً: الإشادة بما تم تحقيقه

- ارتفاع مستوى رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المقدمة.
- وضوح أهداف الجمعية لدى أعضاء الجمعية العمومية ورضاه عن التواصل.
- رضا العاملين عن بيئة العمل ومستوى الدعم الإداري.
- ارتفاع نسبة الاستجابة لطلبات المستفيدين والأعضاء.

### ثانياً : توصيات مجلس الإدارة

- رفع سرعة التواصل والاستجابة للمستفيدين.
- تعزيز التوعية الإعلامية ببرامج الجمعية وخدماتها لضمان وصولها إلى الفئات المستهدفة.
- زيادة فعالية متابعة رضا المستفيدين عبر مؤشرات أداء قياس الرضا بشكل سنوي ورفع تقارير دورية للمجلس.
- تطوير وتمكين الموظفين عبر خطة تدريبية سنوية وربط الأداء بالتحفيز لتطوير الخدمات.
- تعزيز الشفافية في نشر الإنجازات بإصدار تقارير موجزة ومستمرة لأعضاء الجمعية العمومية والمجتمع المحلي.
- توسيع قاعدة المستفيدين وإعطاء الأولوية للفئات الأكثر احتياجاً بما يتوافق مع أهداف الجمعية.

الرقم: .....  
التاريخ: .....  
المرفقات: .....



وبهذا يكون المجلس قد اعتمد هذه التغذية الراجعة، بمحضر مجلس الإدارة رقم (12) لعام 2025م ، ووجه الإدارة التنفيذية بالعمل على تنفيذ التوصيات الواردة .

م	الاسم	الصفة	التوقيع
1	محمد عوض حمد الصبحي	رئيس مجلس الإدارة	
2	بدر معلا عليان الصبحي	نائب الرئيس	
3	فهد طالب غازى اللهيبي	المشرف المالي	
4	منصور حميد منصور البنيان	عضو	
5	مسلم سليمان رشيد الصبحي	عضو	

